



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Coach / Ondernemer:** Ilse Stevense - Gieles, gevestigd te Bunde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61997722.
2. **Coachee:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deelneemt aan een coachingstraject, sessie, workshop of training.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de coach en de coachee betreffende deelname aan een coachingstraject of sessie.
4. **Paardencoaching:** Een vorm van persoonlijke begeleiding waarbij paarden worden ingezet als onderdeel van het coachproces.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van de coach.
2. Door aanmelding voor een sessie of traject verklaart de coachee kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aard van de Dienstverlening

1. De coach is geen therapeut of arts en stelt geen diagnoses. Paardencoaching is een vorm van begeleiding en geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.
2. De coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen welzijn, beslissingen en resultaten.
3. De coach garandeert geen specifiek resultaat.

4. Deelname & Veiligheid

1. Deelname aan paardencoaching geschiedt **op eigen risico**.
2. De coachee dient zich bewust te zijn van de risico's die het werken met paarden met zich meebrengt.
3. De coachee dient aanwijzingen van de coach altijd op te volgen.
4. De coach behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of een sessie te beëindigen indien de veiligheid in het geding is.
5. De coach zorgt voor veilige omstandigheden en geschikte paarden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of schade ontstaan tijdens of na de sessie.

5. Tarieven & Betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website www.hestavinur.nl.
2. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de sessie, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de coach zich het recht voor de sessie te annuleren.

6. Annulering & Afzegging

1. Annulering door de coachee kan kosteloos tot **24 uur** voor aanvang van de sessie.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
3. Indien de coach een sessie moet annuleren, wordt een nieuwe datum voorgesteld of vindt restitutie plaats.

7. Aansprakelijkheid

1. De coach is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan een sessie of het gebruik van de verstrekte informatie.
2. De coachee is aansprakelijk voor schade die hij/zij veroorzaakt aan materiaal, paarden of eigendommen van de coach.
3. Deelname aan paardencoaching geschiedt te allen tijde op eigen risico.

8. Vertrouwelijkheid en Privacy

1. De coach behandelt alle informatie van de coachee vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie rondom de dienstverlening.

9. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na de sessie.
2. De coach zal de klacht binnen 14 dagen beantwoorden en streven naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk Recht

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de coach.